

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Тюмень

"\_20\_марта" 2024 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) разработана Некоммерческой организацией «Благотворительный фонд «Жить» (ОГРН 1127232005460, ИНН 7204177633), зарегистрированной по адресу: 625000, Тюменская обл., г. Тюмень, ул. Димитрова, д. 88 (далее — Фонд) с целью детального описания подходов к обработке персональных данных, собираемых и обрабатываемых на Сайте [www.fondlive.ru](http://www.fondlive.ru).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

Обработывая персональные данные с использованием сервисов Сайта, Фонд выступает в качестве оператора персональных данных и руководствуется требованиями законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

**Оператор персональных данных** – юридическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. **Оператором персональных данных, обрабатываемых с использованием сервисов Сайта, является Фонд.**

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Фондом или иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу.

**Неавтоматизированная обработка персональных данных** - любые действия с персональными данными, при условии, что использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится

невозможным восстановить содержание ранее полученных персональных данных.

1.2. На сервисах Сайта содержится информация о Фонде, о ценностях, программах, мероприятиях, а также о команде, волонтерах и пациентах. На сайте можно ознакомиться с новостями Фонда, узнать о деятельности, получить информацию о том, как стать волонтером, благотворителем и обратиться за помощью. Для этого персональные данные не предоставляются и не обрабатываются.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту [www.fondlive.ru](http://www.fondlive.ru).

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

### 2.2.1. При обращении за благотворительной помощью.

Независимо от вида требуемой помощи, при обращении в Фонд необходимо предоставить следующие персональные данные:

- фамилия, имя и отчество;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- место рождения; дата, месяц и год рождения;
- гражданство;
- паспортные данные;
- фото/видеоматериалы;
- информация о родственной связи с благополучателем.

Также необходимо предоставить следующие персональные данные лица, которому требуется помощь:

- фамилия, имя и отчество;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- место рождения; возраст, дата, месяц и год рождения;
- гражданство;
- данные свидетельства о рождении/паспортные данные (при достижении благополучателем 14 лет);
- диагноз, состояние здоровья, медицинская информация о лечении Ребенка;
- фото/видеоматериалы;
- копии счетов, подтверждающих несение расходов в рамках определенной помощи;
- документы, подтверждающие целевое использование полученных через Некоммерческую организацию «Благотворительный фонд «Жить» денежных средств и иных средств;
- банковские реквизиты.

Виды оказываемой помощи уникальны и каждый из них имеет определенную специфику. Такая специфика обуславливает необходимость сбора Фондом ряда **дополнительных** категорий персональных данных:

а) **помощь в приобретении авиабилетов:** начальная и конечная точка маршрута; планируемая дата вылета; фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер паспорта, номер

мобильного телефона, адрес электронной почты сопровождающего; данные свидетельства о рождении/паспорта или загранпаспорта (в случае зарубежной поездки) пациента/благополучателя, паспорта или загранпаспорта (в случае зарубежной поездки) сопровождающего; данные документа, подтверждающего необходимость поездки (приглашения, путевки, вызова, направления), пожелания к перелету (время рейса, класс, необходимость в обеспечении носилками, инвалидным креслом и т.д.).

б) **помощь в оплате лечения в медицинском учреждении:** наименование клиники, с которой связано обращение; заключение медицинского специалиста; данные путевки на госпитализацию.

в) **помощь в обеспечении/оплате временного проживания:** дата заезда и выезда; цель поездки; информация о клинике.

г) **помощь в обеспечении/оплате лекарственных препаратов:** дата медицинской выписки; официальный ответ Министерства здравоохранения РФ об обеспечении пациента запрашиваемым препаратом.

д) **помощь в оплате медицинских исследований:** направление на исследование; документ, подтверждающий невозможность бесплатного проведения исследования по месту жительства.

Кроме того, в рамках определенных типов помощи, предполагающих осуществление Фондом какой-либо оплаты, необходимо приложить **копии счетов, подтверждающих необходимость несения таких расходов.**

#### 2.2.2. При осуществлении пожертвования.

Сервис Сайта позволяет Благотворителям перевести пожертвования на счет Фонда.

При желании Благотворителя, он может предоставить Фонду следующую информацию: имя, отчество, страну, город, адрес места проживания, цель пожертвования. Фонд будет обрабатывать эти персональные данные для целей осуществления уставной деятельности Фонда; направления отчетов о расходовании пожертвованных денежных средств; осуществления возврата пожертвованных денежных средств; составления отчетов о пожертвованных средствах; направления информационных сообщений с просьбами о помощи; направления благодарственных писем и поздравлений.

#### 2.2.3. При регистрации в качестве волонтера.

Общими категориями персональных данных, необходимых для регистрации в качестве волонтера, являются: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты, номер телефона; информация о возрасте; информация об удобном времени, в которое готов помогать волонтер; информация о полезных навыках и возможностях; наличие транспортного средства, его тип/вместимость; информация о том, какие поездки волонтер готов совершать; район проживания; готовность перевозить в автомобиле домашних животных.

#### 2.2.4. Размещение на сайте персональных данных благополучателей.

На Сайте Фонда размещаются сведения о некоторых благополучателях, которым помощь оказывалась, оказывается или еще только требуется. Это делается для того, чтобы ускорить сбор необходимых для оказания помощи ресурсов и начало оказания помощи, отчитаться и рассказать о ходе и результатах оказания помощи.

Персональные данные благополучателей размещаются на Сайте Фонда только при наличии соответствующего согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

### 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Фонд обрабатывает персональные данные только при наличии согласия на

обработку персональных данных для исполнения договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем, для осуществления прав и законных интересов Фонда, для выполнения Фондом функций, полномочий и обязанностей.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (смешанная обработка).

3.3. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. При размещении персональных данных на Сайте, они становятся доступными неограниченному кругу лиц. Осуществляется распространение этих персональных данных.

3.5. Фонд не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

3.6. Фонд обрабатывает персональные данные не дольше, чем это требуется для достижения целей их обработки, указанных в Политике.

После достижения целей обработки персональных данных Фонд прекратит обработку и уничтожит персональные данные в течение 30 дней, за исключением случаев, когда законодательство требует это сделать в более короткий срок.

3.7. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: [info@fondlive.ru](mailto:info@fondlive.ru), а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 625000, Тюменская обл., г. Тюмень, ул. Димитрова, д. 88.

## 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- приняты локальные нормативные акты в отношении обработки персональных данных;
- предоставлен неограниченный доступ к настоящей Политике;
- ознакомлены работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, локальными нормативными актами Фонда по вопросам обработки персональных данных
- установлены антивирусные программы с целью защиты персональных данных;
- введены надлежащие механизмы, включая имена пользователей и секретные пароли, чтобы обеспечить доступ к персональным данным исключительно лицам, имеющим право доступа к таким данным, причем в той мере, в какой им необходимо иметь такой доступ для осуществления их обязанностей;
- введены надлежащие процедуры резервирования и восстановления персональных данных;
- обеспечено регулярное резервное копирование персональных данных;
- работники Фонда, осуществляющие неавтоматизированную обработку персональных данных, информируются об особенностях и правилах осуществления такой обработки.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

6.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

6.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [www.fondlive.ru](http://www.fondlive.ru).